

Aanvullende voorwaarden Pechhulp Nederland

Waarvoor bent u verzekerd met de dekking Pechhulp Nederland?

U hebt recht op hulp als uw auto binnen Nederland tot stilstand komt, of stil staat, door een verzekerde gebeurtenis. En verder rijden niet mogelijk of verantwoord is.

Een 'verzekerde gebeurtenis' is:

1. een mechanische of elektronische storing, of;
2. een lege of onvoldoende geladen accu, of;
3. een van buiten komend onheil.

Op het moment dat de reis begon was deze gebeurtenis nog onzeker. En als gevolg daarvan is hulp noodzakelijk. Als u hulp krijgt voor een lege of onvoldoende geladen accu, dan geldt er een eigen risico. Is het de eerste keer tijdens een contractperiode dat u hiervoor hulp krijgt? Dan brengen wij dit eigen risico niet in rekening. Het eigen risico en de contractperiode leest u op uw polisblad.

Welke hulp krijgt u?

1. Noodreparatie

De Verzekeraarshulpdienst (VHD) zorgt ervoor dat uw auto (provisorisch) wordt gerepareerd, waardoor u een reis kunt voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. U betaalt contant voor onderdelen, brandstoffen en dergelijke.

2. Transport

Is het niet mogelijk om uw auto ter plekke (provisorisch) te repareren of de accu op te laden? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met uw auto verder te rijden? Dan helpt de VHD u zo:

a. De VHD laat uw auto naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar hij kan worden gerepareerd. Hebt u een (kampeer) aanhanger of caravan meegenomen? Dan wordt deze ook naar dit adres gebracht. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven.

b. De VHD laat u en uw passagiers naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar uw auto kan worden gerepareerd. U mag ook een ander adres in Nederland opgeven. U en uw passagiers worden normaal gesproken samen met uw auto vervoerd.

Is dit niet mogelijk? En is de afstand die u moet afleggen:

– minder dan vijftig kilometer?

Dan hebben u en uw passagiers recht op vervoer in een taxi.

– meer dan vijftig kilometer?

Dan vergoeden wij de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

1 al voordat u op reis ging, kon verwachten dat u tijdens de reis hulp nodig zou hebben;

2 uw auto slecht hebt onderhouden of hebt overbelast, en de storing hier het gevolg van is;

3 al eerder hulp hebt gekregen voor dezelfde storing en u deze niet deskundig hebt laten herstellen

Wat moet u doen bij pech?

Hebt u pech? Neem dan zo snel mogelijk contact op met VHD Travelcare via

telefoonnummer 088-8778035. U mag dus niet zelf hulp inschakelen De VHD is 24 uur per dag bereikbaar.